

ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ НА БУРГАСКИ СВОБОДЕН УНИВЕРСИТЕТ

доц. д-р Димитър Минчев
Център по информатика и технически науки,
Бургаски свободен университет

ELECTRONIC SERVICES OF BURGAS FREE UNIVERSITY

Assoc. Prof. Dimitar Minchev,
Faculty of Computer Science and Engineering, Burgas Free University

Резюме: Настоящата публикация представя развитието на платформата за електронни услуги на Бургаския свободен университет. Разгледани са последователно: историята на платформата, графичният потребителски интерфейс, анализ на популярност и използваемост на продукта, както и последната актуализация на електронните услуги.

Ключови думи: Интернет, платформа, електронни услуги.

Abstract: This publication presents the development of the electronic services platform of the Burgas Free University. The history of the platform, the graphical user interface, the analysis of the popularity and usability of the product, as well as the latest update of the electronic services are considered in sequence.

Keywords: Internet, platform, electronic services.

История на платформата

Платформата Електронни услуги [1] на Бургаски свободен университет стартира през 2009 година, като предоставя на студентите и преподавателите от висшето училище онлайн достъп до информация за учебен график и изпитна сесия. Преди това са разработени следните информационни системи: кандидат-студентска [2] от 2001 година и онлайн регистрация на кандидат-студенти [3] от 2007 година.

Електронни плащания се приемат и обработват посредством Е-Рау [3] през 2007 година и впоследствие през БОРИКА [4] от 2014 година. По-сигурни електронни плащания посредством БОРИКА [5,6] се приемат след 2021 година.

Информационно-справочна система „електронно табло“ [7] стартира през 2013 година, а възможността разработчици да консумират електронните услуги [8] през 2014 година.

Графичен потребителски интерфейс

През годините електронните услуги на Бургаски свободен университет претърпяват промени не само откъм потребителски интерфейс, но също и като функционалност.

На фиг. 1 е показана визията на версия 1.0 от 2009 година. На фиг. 2 е показана визията на версия 2.0 от 2012 година. На фиг. 3 е показана визията на версия 3.0 от



2014 година. На фиг. 4 е показана визията на версия 4.0 от 2018 година. На фиг. 5 е показана визията на версия 5.0 от 2022 година.



Моят седмичен график | [Учебни графици](#) | [Изпитна сесия](#) | [Студентска справка](#) | [Учебни материали](#)

Вход за студенти

Факултетен номер

ЕГН

Вход за преподаватели

ЕГН

Вход за администрация

Парола

За сайта

Сайтът **Електронни услуги** предоставя допълнителни информационни услуги за студентите и преподавателите в Бургаския свободен университет.

За най-добро разглеждане на този сайт, препоръчваме последна версия на браузърите:
[Google Chrome](#) | [Mozilla Firefox](#) | [Opera Browser](#) | [Internet Explorer](#)

За сертификата

За да избегнете съобщението за използване на неразпознат цифров сертификат, моля инсталирайте следният базов сертификат на удостоверяващия орган: **Root CA – Advanced Electronic Signature**.

За повече информация относно цифровите сертификати посетете сайта на организацията - **B-Trust**.

При проблеми

Ако срещате технически или други проблеми при работата си с този сайт или имате конкретни предложения за неговото подобряване, пишете електронно писмо на адрес - info@bfu.bg

Друга информация

- [Академичен календар](#)
- [За контакти](#)

Държавни изпити

- [ЦИОН](#)
- [ЦИУН](#)
- [ЦИТН](#)
- [ЦХН](#)

Видео инструкции

- [За студенти](#)
- [За преподаватели](#)

BSU © 2010

Фиг. 1. Електронни услуги версия 1.0 от 2009 година

BSU // Е-услуги

Идентификация

Потребител

За студенти - факултетен номер. За преподаватели - електронна поща.

Парола

Вашата парола за достъп до електронните услуги.

[Регистрация](#) | [Помощ](#)

За първоначален вход изпълнете регистрацията

Справки

- [Учебен график](#)
- [Изпитна сесия](#)

Държавни изпити и дипломни работи

- [Юридически науки](#)
- [Икономически и управленски науки](#)
- [Информатика и технически науки](#)
- [Хуманитарни науки](#)

[Контакт с учебен отдел](#)

Какво е регистрацията ?

[Регистрацията](#) в електронните услуги е еднократна процедура, по време на която потребителят сам въвежда паролата си за достъп. За вход в системата студентите използват [факултетен номер](#) и паролата въведена при регистрацията, а преподавателите - [служебната си електронна поща](#) и паролата от регистрацията.

Забравена парола ?

Чрез [забравена парола](#) системата генерира автоматично нова парола за потребителя и я изпраща на електронна поща. В [студентската електронна поща](#) се влиза с потребител ([факултетен номер](#))@students.bfu.bg и ЕГН за парола, а преподавателите получават новата си парола на служебната поща. Имайте в предвид, че има скрит интервал в края на паролата в полученото електронно писмо. При вход може да смените тази парола с друга, удобна за Вас.

Браузърът ми прави проблеми

Възможно е при използване на стара версия на Internet Explorer да имате проблеми, затова Ви препоръчваме алтернативни браузъри, като [Google Chrome](#) или [Mozilla Firefox](#).

Мобилни устройства

Електронните услуги са напълно модернизирани и адаптирани за мобилни устройства, [вижте техния пълен списък](#).

Къде са учебните материали ?

Всички електронни материали са прехвърлени в [Moodle](#) и са разпределени по дисциплини в съответните центрове на университета.

Технически проблеми

Ако срещате технически проблеми, пишете електронно писмо на eservices@bfu.bg или се обърнете към системните администратори на БСУ в стая 201 от 8:00 до 12:00 и от 13:00 до 17:00 часа.

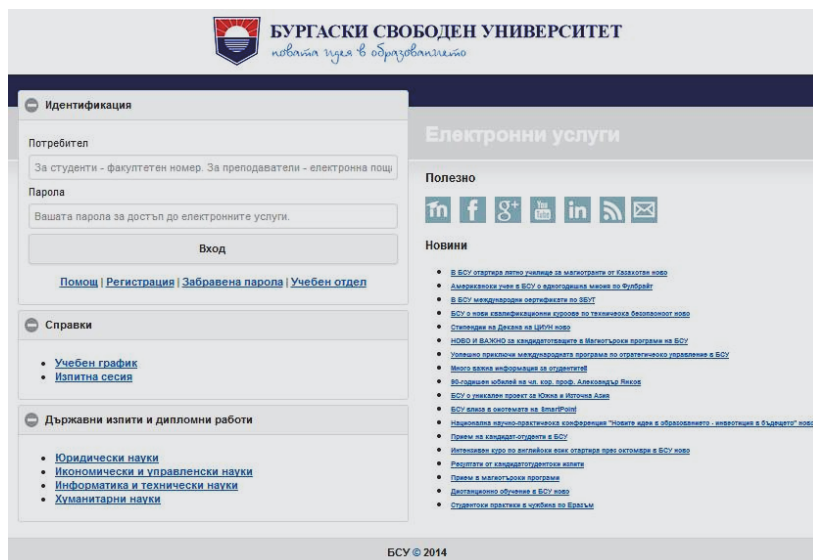
Информация за студенти първокурсници

[Справка за факултетните номера на студентите първокурсници](#).

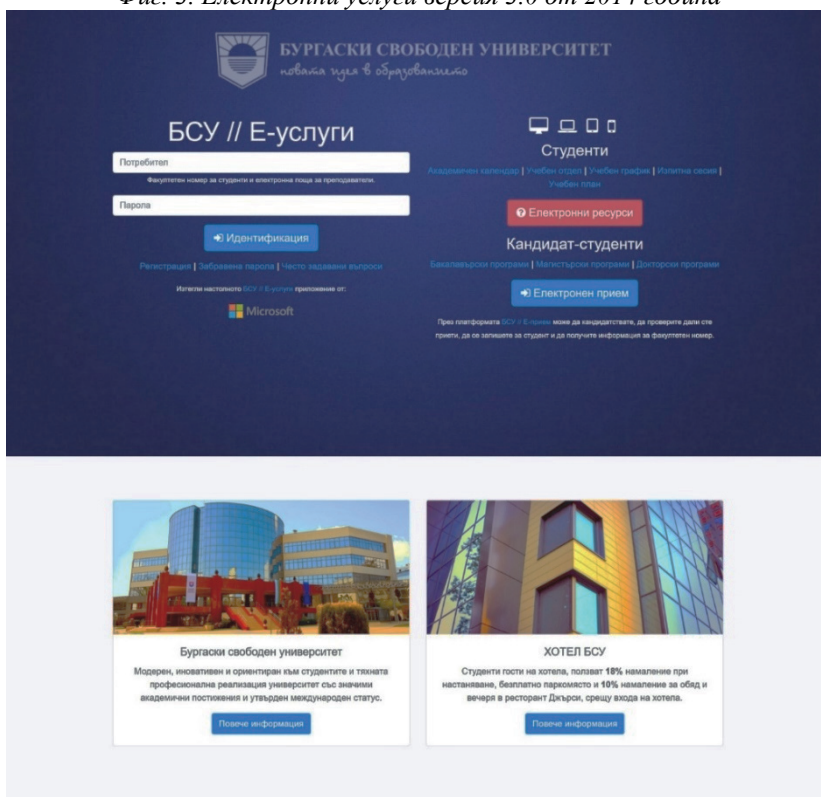
BSU © 2012

Фиг. 2. Електронни услуги версия 2.0 от 2012 година

Международна научна конференция „ЧЕРНО МОРЕ – ВРАТА И МНОГО МОСТОВЕ“ – 2022



Фиг. 3. Електронни услуги версия 3.0 от 2014 година



Фиг. 4. Електронни услуги версия 4.0 от 2018 година



БУРГАСКИ СВОБОДЕН УНИВЕРСИТЕТ
liberalis tuus & burgasliberalis

Електронни услуги

Идентификация

Регистрация | Забравена парола | Често задавани въпроси

За потребителите със специфични студентски услуги: студентски документ, документ за кандидатстване и документ за кандидатстване за магистърски курс.

Студенти

От Електронните услуги учебен план, учебен график, учебна сесия, оценки и плащане на семестрални и административни такси. Актуален Академичен календар и цифровизиране на документите с учебен списък.

Кандидат-студенти

От Електронно време кандидатстване в Бургаския, Магистърски и Докторски програми на Бургаски свободен университет.

Бургаски свободен университет
Изборен, академичен и административен тим стимулира професионална реализация на университет със зрятели академични постижения и утвърден международен статус.

Повече информация

Хотел
Студентски хотел на хотел, посветен 200 помещения при местоположение, безплатно паркиране и 200 помещения за обяд и вечеря в ресторант дъщеря сроден в близост до хотел.

Повече информация

Контакти

Бургаски свободен университет
бул. "Св. Стефан" 62
8000 Бургас, България
☎ +359 87 861 111
✉ info@bfu.bg

ДОКУМЕНТИ

- ☛ Учебен план
- ☛ Учебен график
- ☛ Учебна сесия
- ☛ Академичен календар
- ☛ Учебен списък

СТУДЕНТИ

- ☛ Учебен план
- ☛ Учебен график
- ☛ Учебна сесия
- ☛ Академичен календар
- ☛ Учебен списък

КАНДИДАТ-СТУДЕНТИ

- ☛ Електронно време
- ☛ Бургаския курс
- ☛ Магистърски курс
- ☛ Докторски курс
- ☛ Дисциплинарни обучения

Бургаски свободен университет. Високо право управление © 2009 - 2022

Facebook Instagram Twitter LinkedIn

Фиг. 5. Електронни услуги версия 5.0 от 2022 година

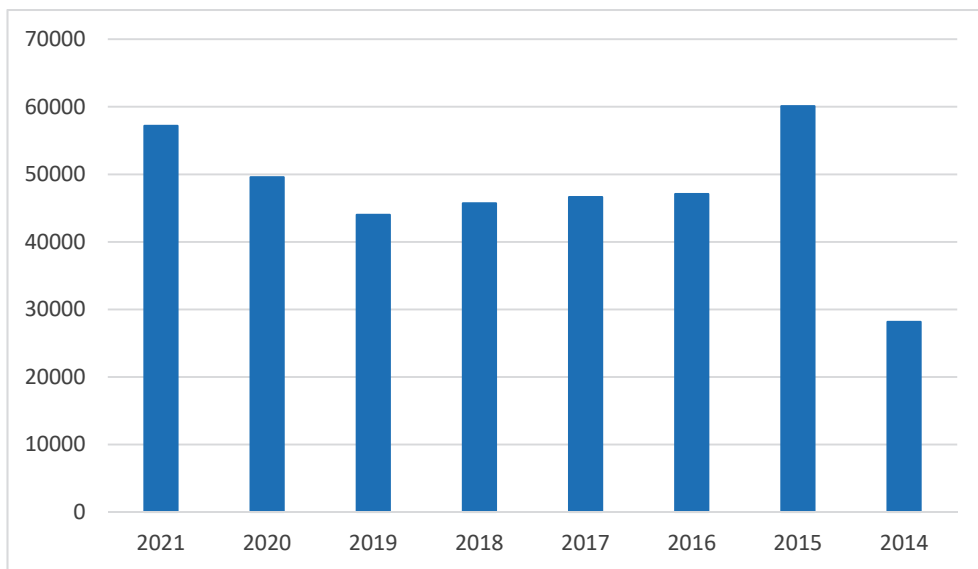
Анализ на популярност и използваемост

В електронните услуги на Бургаски свободен университет се събират статистически данни за посещенията на потребителите посредством Google Analytics от 2014 година. В таблица 1 е представена информация за брой: потребители, сесии, страници и продължителност на посещението за периода от 2014 до 2021 година.

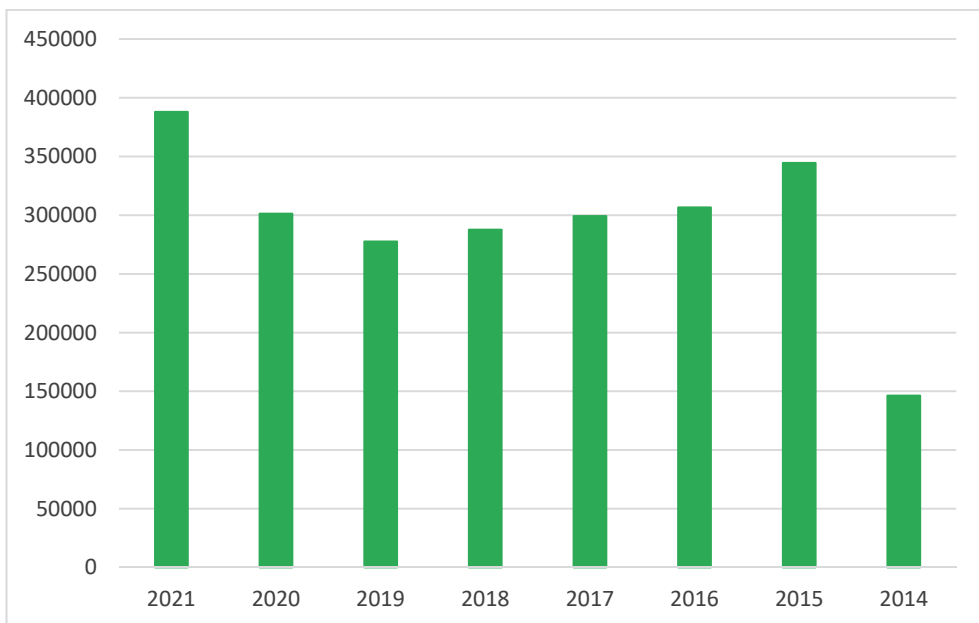
	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Потребители	57196	49584	44020	45734	46656	47102	60101	28181
Сесии	387966	301375	277615	287665	299341	306646	344616	146375
Страници	1754138	1403897	1254890	1438235	1503844	1570994	1765197	760213
Продължителност	0:03:16	0:03:37	0:03:13	0:03:17	0:03:18	0:03:19	0:03:11	0:03:11

Таблица 1. Статистически данни от Google Analytics за периода от 2014 до 2021 година

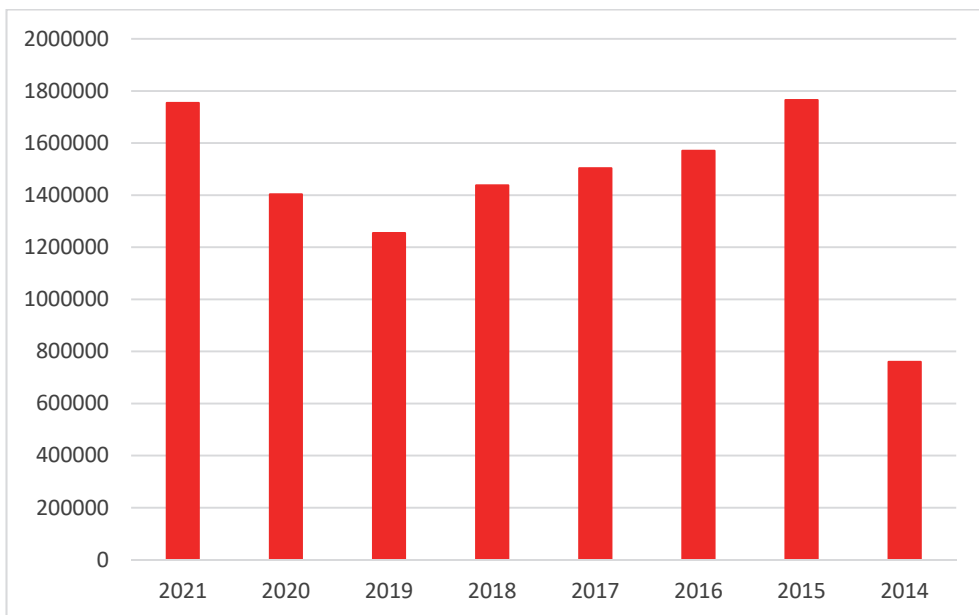
На фиг. 6 е представен броя потребители посетили електронните услуги за периода от 2014 до 2021 година. На фиг.7 е представен броя сесии на потребителите посетили електронните услуги за периода от 2014 до 2021 година. На фиг. 8 е представен броя страници посетени от потребителите на електронните услуги за периода от 2014 до 2021 година.



Фиг. 6. Брой потребители за периода от 2014 до 2021 година



Фиг. 7. Брой потребителски сесии за периода от 2014 до 2021 година



Фиг. 8. Брой посетени страници за периода от 2014 до 2021 година

От така наличните статистически данни за посещенията на потребителите предоставени от Google Analytics може да се заключи, че платформата за електронни услуги на Бургаски свободен университет набира широка популярност и съответно използваемост през годините.

Последни актуализации

През Април 2022 година стартира нова версия 5.0 на електронните услуги на Бургаски свободен университет. Относно технологиите са използвани: jquery 3.6, bootstrap 5.1.3, fontawesome 5.15.4, dompdf 1.0.2. Разпределението на функционалностите в платформата спрямо ролята на потребителя е както следва:

- За **преподаватели** са налични следните услуги: седмичен график, изпитна сесия, хонорарно сведение, статус и оценки на студент, академичен календар и контакт с учебен отдел. Нововъведение е услугата „Публикации“, където преподавателят съхранява информация за своята научноизследователска дейност: Монографии, Глави от монографии, Студии, Статии, Доклади, Учебници и помагала, Научно изследователски проекти, Членство в научни организации, Научни призове, Цитирания, Отзиви и рецензии, Научноизследователски интерес, Специализации, Изнесени лекции, Чужди езици.
- За **студенти** са налични следните услуги: учебен план, учебен график, изпитна сесия, оценки и плащане на семестриални и административни такси, академичен календар и контакт с учебен отдел.
- За **кандидат-студенти** са налични следните услуги: кандидатстване и прием в Бакалавърски, Магистърски и Докторски програми на Бургаски свободен университет.
- Електронни услуги със **специален достъп** са: Електронни конференции, Кандидатстудентска кампания, Преподавателска активност, Университетска активност.

В новата версия е обновен визуално потребителският интерфейс, като за стилово оформление на страницата са използвани червеният и синият цвят от логото на университета. Подобрена е четивността на текста посредством въвеждане на шрифтове поддържащи типография на българската форма на кирилицата [9], като например **Google Fonts: Raleway**, вж: <https://fonts.google.com/specimen/Raleway>.

Заклучение

Настоящата публикация представи развитието на платформата за електронни услуги на Бургаският свободен университет. Разгледани бяха последователно: историята на платформата, графичният потребителски интерфейс, анализ на популярност и използваемост на продукта, както и последната актуализация на електронните услуги.

Източници

- [1] Д. Минчев, Изработване на платформа за електронни услуги на Бургаски свободен университет по научноизследователски проект „Справочно-информационна система на електронните графици“, Годишник на Бургаски свободен университет, ISSN 1311-221-X, 2009.
- [2] Д. Минчев, Изграждане на интернет базирана кандидат-студентска информационна система за бургаския свободен университет, годишник на Бургаски свободен университет, ISSN 1311-221-X, 2001.
- [3] Д. Минчев. Изграждане на система за On-Line регистрация на кандидат-студенти и плащане на такси за изпити през интернет чрез системата за електронно разплащане Е-Рау, годишник на Бургаски свободен университет, ISSN 1311-221-X, 2007.
- [4] Д. Минчев, Сигурни електронни плащания през интернет в платформата за електронни услуги на БСУ, годишник на Бургаски свободен университет, ISSN 1311-221-X, 2014.
- [5] Д. Минчев, По сигурни електронни плащания през интернет в платформата електронни услуги на БСУ, годишник на Бургаски свободен университет, ISSN 1311-221-X, 2020.