

## ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ ДЛЯ ЯЗЫКОВЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

**Джусубалиева Д. М., д.п.н., профессор**

*Директор НИИ ИПО КазУМОиМЯ им. Абылай хана  
г. Алматы, Казахстан*

**Оралбекова Д. О., магистр техники и технологии**

*Программист НИИ ИПО КазУМОиМЯ им. Абылай хана  
г. Алматы, Казахстан*

**Резюме:** Одним из требований мирового сообщества к подготовки специалистов является качественное образование. Республика Казахстан активно внедряет новые информационные технологии в учебный процесс, способствующие качественному усвоению материала. Одной из перспективных образовательных технологий являются технологии дистанционного обучения. Дистанционное обучение дает возможность обучаться студентам на расстоянии от образовательного центра и этим самым расширяет границы образования, выходя даже за рамки одного государства. Вместе с тем, дистанционное обучение в иноязычном образовании имеет свои особенности. В статье показаны основные направления и пути реализации дистанционного обучения в языковых вузах Республики Казахстан, их преимущества и проблемы, необходимые для реализации ДОТ условия.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, модуль, дистанционные технологии, тьютор, интернет, электронный контент, цифровые образовательные ресурсы, самостоятельная работа.

**Abstract:** One of the requirements of the international community to the training of specialists is a quality education. The Republic of Kazakhstan is actively implementing new information technologies in the educational process to promote quality of learning materials. One of the most promising educational technologies are the technologies of distance learning. Distance learning gives students the opportunity to study at a distance from the training center and thereby expands the boundaries of education, going even beyond a single state. The article shows the main trends and ways of implementing distance learning in higher educational institutions of the Republic of Kazakhstan, their advantages and problems, the conditions which are necessary to implement the Distance learning technology.

**Keywords:** distance learning, module, distance learning technology, tutor, Internet, digital content, digital educational resources

Обучение во всех странах мира, всегда считалось высшей ступенью проявления индивидуальных возможностей человека. Чем выше уровень образованности человека, члена того или иного общества, тем выше уровень благосостояния этого общества. С развитием компьютерных и интернет технологий, электронное обучение активно стало внедряться в образовательный процесс профессионального высшего образования. С их помощью можно легко установить диалог преподавателя со студентом в интерактив-

ном режиме и этим самым организовать учебный процесс на расстоянии с использованием дистанционных технологий.

Термин „электронное обучение” появился в Казахстане сравнительно недавно. Он интегрирует ряд инноваций в сфере применения современных информационно-коммуникационных технологий в образовании, таких как компьютерные технологии обучения, интерактивные мультимедиа, обучение на основе веб-технологий, on-line обучение и т.п., которые позволяют сделать вывод о том, что грани между обучением на расстоянии и непосредственно внутри вуза постепенно стираются [1,4]. Интеграцию дистанционной и традиционной организации учебного процесса на основе ИКТ и отражает термин „электронное обучение”. Сегодня во всем мире формируется совершенно новая философия e-learning, основу которой составляет принцип Юнеско „Образование на протяжении всей жизни”.

Переход к кредитной технологии обучения позволил вузам сократить аудиторные занятия и увеличить долю самостоятельной работы обучающихся до 70%. В этих условиях важным является правильно организовать выполнение самостоятельной работы и его своевременный контроль. Для выполнения этой задачи наиболее приемлемым является использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Главными задачами внедрения ДОТ являются обеспечение студентам наиболее комфортных условий для работы с курсами в любой точке, имеющей выход в Интернет (что повышает мотивацию последних), придание необходимой прозрачности процессу интерактивного диалога „обучающий-обучаемый”, реализация механизмов саморазвития системы [3].

Подготовка кадров по лингвистическим специальностям имеет ряд отличительных особенностей от подготовки кадров по другим специальностям. Особенность заключается в том, что для проведения занятий по лингвистическим дисциплинам в языковых вузах очень важно учесть его специфику: процесс говорения, правильность произношения, процесс построения структуры предложения и т.д., т.е. все то, что составляет основу межкультурной коммуникации.

В трудах профессора Кунанбаевой С.С. подчеркивается, что иноязычное образование, как один из компонентов общей системы республиканского образования, не может рассматриваться вне связи со средой, в которой оно функционирует и развивается и основу креативности и профессиональной самостоятельности обучающихся, стимулирующую их саморазвитие и самооценку, составляют принципы когнитивно – коммуникативного контроля [2]. Поэтому при рассмотрении вопроса организации, контроля и управления самостоятельной работы обучающихся языковых вузов в режиме дистанционного обучения, преподавателям необходимо закладывать в задания по СРО не только теоретическую часть изучаемого предмета, но и видео-аудио- фрагменты, организацию on-line общения, чаты, форумы, тестовые вопросы, эссе и т.д.

Особое внимание при использовании ДОТ уделяется разработке концепции курса, в которой необходимо определиться с механизмами реализации различных видов деятельности обучаемых, обеспечивающих получение требуемых стандартами знаний, развития навыков и, в конечном итоге, компетенций[3].

Проведение самостоятельной работы по лингвистическим дисциплинам в режиме дистанционного обучения и ее управление требует от преподавателя умения закладывать в задания по СРО не только теоретическую часть изучаемого предмета, но и видео-аудио- фрагменты, организацию on-line общения, чаты, форумы, тестовые вопросы, вебинары, эссе, проектные задания и т.д. Обучающиеся должны регулярно находиться на связи с преподавателем, как в режиме обучения, так и в режиме выполнения самостоятельной работы, консультирования, проверять правильность выполненных ими заданий. Этот процесс невозможно проводить без использования дистанци-

онного обучения. Сегодня на образовательном рынке имеется довольно большое число программных продуктов, таких как Moodle, Edmodo, Blackboard, SkillSoft, eFront, CANVAS и др., используемых в учебных заведениях и кампаниях для управления, контроля, распространения онлайн-курсов и учебных программ [8].

Для работы со студентами в режиме дистанционного обучения при выполнении самостоятельной работы мы остановились на системе Moodle. Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) – система управления контентом и содержанием образовательного портала ориентирована на организацию электронного взаимодействия между преподавателем и студентами и на наш взгляд очень подходит для организации и контроля их самостоятельной работы [5].

Для реализации дистанционного обучения в КазУМОиМЯ им. Абылай хана с начала 2010 года открыт Портал дистанционного образования „MOODLE”. Система Moodle позволяет в процессе обучения осуществлять взаимообмен знаниями, дает возможности для коммуникации, поддерживает обмен файлами любых форматов – как между преподавателем и студентом, так и между студентами, обладает богатым набором инструментов для представления материалов дистанционного курса и организации работы с этим материалом. Это и текст, аудио и виде- материалы, задания для студентов, тестовый опрос и т.д, что очень важно при обучении лингвистическим дисциплинам. Варьируя сочетания различных элементов курса, преподаватель может организовать изучение материала таким образом, чтобы формы обучения соответствовали целям и задачам конкретного занятия и студент мог его качественно усвоить. К ним относятся: опрос, форум, тест, wiki, семинар, чат, глоссарий, анкета, рабочая тетрадь, видеоконференции, урок, практикум, задание, которые акцентируют внимание обучаемых на отдельных частях излагаемого материала, информирует обучаемого о трудностях в освоении и контролируют успешность его закрепления.

Как правило, учебный материал сопровождается заданиями, тестами, упражнениями и опросами, которые дают возможность разнообразить изложение материала интерактивными действиями, в виде задаваемых вопросов, видео- сюжетов на понимание, все это помогает закреплению излагаемого материала. Детально спланированные задания, тесты и тренажеры дают обучающимся регулярно осуществлять самопроверку своих знаний.

Для организации самостоятельной работы студентов языковых вузов в процессе преподавания иностранных языков, могут быть использованы ряд интерактивных элементов системы Moodle:

1) Модуль **Ресурс** – предназначен для добавления слайдов, аудио или видео-файлов, электронных книг, а также с помощью данного модуля можно сослаться на внешний веб-сайт.

2) Элемент **Тест** – при помощи которого преподаватель может создать базу данных, содержащую вопросы для многократного использования в контрольных тестах. Тесты автоматически оцениваются, в них можно добавлять картинки, аудио и видео-файлы. На прохождение теста может быть дано несколько попыток и ограниченные временные рамки, а ответы на вопросы могут иметь как один правильный ответ, так и несколько. Преподаватель сам устанавливает лимит времени на работу с тестом и оценивает результаты работы. Оценка может быть проведена самим преподавателем, путем показа правильных ответов на вопросы теста, либо правильные ответы выдает сама программа.

3) Модуль **Scorm** позволяет добавлять анимации, различные типы заданий, созданных в других системах.

4) Элемент **Глоссарий** – это один из необходимых инструментов обучения для организации самостоятельной работы студентов языковых специальностей. Глоссарий

имеет ряд особенностей, которые облегчают преподавателю и студенту процесс изучения: добавляет комментарии к определениям и автоматически связывает слова в курсе с его определением в глоссарии.

5) В элементе **Задания** преподаватель может определить срок сдачи, максимальную оценку работы и формат ответа (в виде одного или нескольких файлов, текста), кроме того для каждого задания можно использовать форум, в котором могут участвовать все обучающиеся (ставить оценки и комментировать).

6) **Форумы и чаты** являются идеальными инструментами коммуникации преподавателя со студентами [5].

Система Moodle прекрасно подходит для отслеживания и оценивания работы студента. Все оценки могут быть собраны на одной странице либо в виде отдельного файла, либо в виде полного отчета. Студент может видеть свои оценки за работу над различными модулями и элементами. Это помогает ему понять, насколько успешно он работает.

Следует также отметить, что у студентов есть возможность сформировать свой ритм работы, остановиться на более трудных заданиях. Большое количество многообразных заданий и упражнений, предлагаемых для самостоятельной работы, и разные шкалы их оценивания предоставляют студенту возможность следить за своими успехами, и при необходимости улучшить свои оценки.

Система Moodle удобна не только для студентов, но и для преподавателей. Удобная автоматическая форма проверки и контроля выполненных заданий и тестов существенно облегчает работу преподавателя. Организация студентов по группам идентична организации на аудиторных занятиях: группы студентов формируются в зависимости от их специальности. И преподаватель имеет возможность посмотреть подробный отчет о деятельности студента, его активности в данном курсе, количестве набранных баллов за то или иное задание и весь курс в целом.

Таким образом, для организации самостоятельной работы студентов, использование системы Moodle предоставляет ряд преимуществ перед традиционными методами и формами организации СРО, а именно: возможность осуществлении принципа индивидуализации обучающегося; наличие быстрой обратной связи; большие возможности наглядного представления материала; вариативный характер самостоятельной работы; активность, самостоятельность. Это система позволяет организовать активную, занимательную, информативную и самостоятельную деятельность студентов, совершенствовать ее, расширять объем информации, сообщаемой на занятии, повысить интерес к обучению.

Опыт нашей работы по использованию системы MOODLE в организации дистанционной самостоятельной работы обучающихся для языковых специальностей, показал результативность образовательного процесса. Студенты легко осваивают дистанционные курсы, проявляют творчество и показывают положительные результаты. Такой подход обеспечивает с одной стороны глубину изучаемого материала, прозрачность всего процесса обучения, а с другой, дает возможность администрации осуществлять контроль и управление ходом проведения СРО как со стороны преподавателей, так и со стороны обучающихся. Научить будущих специалистов самостоятельно решать профессиональные задачи имеет огромное социальное и экономическое значение для современного общества. Такой подход полностью созвучен с одним из важнейших направлений развития казахстанского общества – обучение на протяжении всей жизни с использованием инноваций в образовании и науке.

Сегодня в Казахском университете международных отношений и мировых языков им. Абылай хана поэтапно происходит трансформация в электронный университет [6]. Нами предлагается новый концептуальный подход к созданию единой управ-

ляемой базы данных КазУМОиМЯ им. Абылай хана для обеспечения процессов, ориентированных на эффективное использование интеллектуального, научного и профессионального потенциала вуза. В основе этого подхода лежит структурно-функциональный анализ, дающий возможность построения универсальной модели информационных потоков, возникающих в процессе реализации вузом различных видов деятельности (учебной, научной, маркетинговой и пр.).

Традиционные технологии обучения уже не могут полностью удовлетворить потребность современной молодежи в получении качественного высшего образования. Поэтому наш вуз ищет новые пути решения этой задачи, активно привлекая современные информационные технологии в учебный процесс. Необходимость использования технологий ДО диктуется и повышенными требованиями, предъявляемыми к университету. Ежегодно растет число желающих получить качественное иноязычное образование в КазУМОиМЯ им. Абылай хана, пройти переподготовку и т.д. не отрываясь от основной работы. Сегодня КазУМОиМЯ им. Абылай хана поставил перед собой задачу стать международно – адаптивным университетом инновационного типа. Одним из показателей которого является интеграция в мировое образовательное и научное сообщество, а также активное внедрение ИКТ в учебный процесс и повышение степени информатизации процесса обучения.

#### Литературы:

1. Цветков М.А., Цветкова И.Ю. Дистанционные образовательные технологии: опыт и перспективы применения в вузе. [cvetkov@nki.nnov.ru](mailto:cvetkov@nki.nnov.ru)
2. Кунанбаева С.С. Теория и практика современного иноязычного образования. – Алматы, 2010 – 344 с., с.187
3. Джусубалиева Д.М. Роль современных информационных технологий для качественной подготовки специалистов в вузе. // Известия – серия „Педагогические науки. Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай Хана №1-2 (28-29), 2013г С.44-49
4. Андреев А.Л. Россия в глобальном образовательном пространстве // Высшее образование в России. – №12. – 2009. – С. 9-20.
5. Байчурина А.Ш. Использование виртуальной обучающей среды Moodle для организации самостоятельной работы студентов неязыковых специальностей. Материалы докладов II Всероссийской научно-практической интернет-конференции „Организация самостоятельной работы студентов” – Саратов: Изд-во „Новый Проект”, 2013 с. 29-33.
6. Джусубалиева Д.М. Мергенбаева А.Т., Еланцев Д.В. Использование информационных технологий для качественной подготовки специалистов в вузе. Известия – серия „Педагогические науки., Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай Хана „3 (30)2013г С.41-50
7. Джусубалиева Д.М. Эффективное использование современных информационных технологий в учебном процессе: проблемы и перспективы. //Материалы международной научно-практической конференции „Информационно – коммуникационные технологии в образовании: возможности и перспективы”, 25-26 мая, Астана 2012 г. С. 41-48
8. Capterra – Top Learning Management System Software Products [электронный ресурс] – Режим доступа – URL: <http://www.capterra.com/learning-management-system-software/> (дата обращения 15.11.2014).